

AVALIANDO AÇÕES DE SEGURANÇA VIÁRIA ATRAVÉS DE INDICADORES

Mara Chagas Diógenes

Luis Antonio Lindau

Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção – PPGE
Laboratório de Sistemas de Transportes - LASTRAN

RESUMO

O problema da insegurança viária é uma preocupação constante de vários setores da sociedade. Organizações do setor público, privado e Terceiro setor realizam ações de prevenção dos acidentes viários ou de redução de seus impactos negativos. Porém, ainda não se sabe definir com precisão a contribuição destas ações para a melhoria da segurança viária. A literatura recomenda o uso de indicadores de desempenho para monitorar os resultados destas ações, e assim, auxiliar os processos de tomada de decisão. Este trabalho tem como objetivo apresentar como os indicadores de desempenho se inserem no contexto da segurança viária, através da proposição de indicadores de segurança viária para uma organização não governamental, a Fundação Thiago de Moraes Gonzaga. Esta fundação atua principalmente na educação para o trânsito e conscientização de jovens. A metodologia, aqui desenvolvida, pode servir de modelo para criação de sistemas similares de indicadores em outras organizações de segurança viária.

ABSTRACT

Road safety is an aspect that concerns several sectors of the society. Public and private organizations, as well as third sector agencies, are in charge of implementing actions to prevent the occurrence and severity of road accidents. However, still very little is known regarding the contribution of these actions to the improvement of road safety. The literature suggests the use of performance indicators to monitor the results of these actions and help the decision making process. The objective of this paper is to show the way performance indicators can be inserted into the context of road safety. This is achieved through the proposition of road safety indicators to a non-governmental organization, i.e. Fundação Thiago de Moraes Gonzaga. This foundation deals with activities related to traffic education, particularly those aimed at young people. The proposed methodology can be used to help the development of similar systems in other organizations that deal with road safety.

O texto completo deste artigo será publicado na Revista Transportes, em edição a partir do Vol.2 / 2004.

Mara Chagas Diógenes (maracd@producao.ufrgs.br)
Luis Antonio Lindau (lindau@producao.ufrgs.br)
Laboratório de Sistemas de Transportes - LASTRAN
Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS
Praça Argentina, 09, sala 408
90040-020 - Porto Alegre – RS