

ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE PÚBLICO DE VALENCIA Y DE AMÉRICA LATINA

Ing. Elsy Malson Scott

Maestría en Transporte Urbano
Universidad Simón Bolívar – Caracas

Prof. Rosa Virginia Ocaña Ortiz

Departamento de Planificación Urbana
Universidad Simón Bolívar - Caracas

RESUMEN

Los problemas de transporte urbano en las ciudades venezolanas son conocidos y su manifestación es un sistema no acorde con las necesidades de movilidad de la población y de su productividad, lo que ha provocado el deterioro de la calidad de vida de los venezolanos cautivos de este servicio. Las deficiencias en la forma de operación, se derivan principalmente de las fallas estructurales de las organizaciones que prestan el servicio.

Desarrollar un estudio comparativo entre el servicio de transporte público colectivo urbano prestado en algunas ciudades latinoamericanas y el prestado en Valencia, tendría como finalidad demostrar que existe una estrecha relación entre la operación del servicio y la forma en que están organizadas las operadoras que ejercen tal actividad; identificar una serie de elementos claves y plantear una propuesta integral de organización para las operadoras de transporte urbano, con la que pudieran lograr eficiencia, competitividad, reproductividad y solvencia económica.

ABSTRACT

The problems of urban transport in the Venezuelan cities are known and their manifestation is a system non chord with the necessities of the population's mobility and of its productivity, what has caused the deterioration of the quality of life of the captive Venezuelans of this service. The deficiencies in the operation form are derived mainly of the structural flaws of the organizations that you/they lend the service.

To develop a comparative study among the service of urban collective public transportation lent in some Latin American cities and the borrowed one in Valencia, she would have as purpose to demonstrate that a narrow relationship exists among the operation of the service and the form in that they are organized the operators that exercise such an activity; to identify a series of key elements and to outline an integral proposal of organization for the operators of urban transport, with which they could achieve efficiency, competitiveness, reproductively and economic solvency.

1. INTRODUCCIÓN

El transporte urbano en Venezuela viene enfrentando grandes problemas. Las políticas de transporte en este país han sido concebidas básicamente como inversión en infraestructura vial. Las relaciones sociales que permiten la producción del transporte urbano condicionan las relaciones entre los productores (vale decir empresarios), conductores y agentes reguladores del estado. El espacio público y los vehículos se subordinan a la cultura del mercado, que se impone sobre las necesidades de viajes de las personas (Malson, 2004).

Las relaciones sociales también contienen las formas de contratación de los conductores que inciden de manera importante en el grado de rentabilidad y competitividad de las empresas. La denominada “guerra del centavo”, sobre explota a los conductores mediante el pago de un salario o tarifa, proporcional al número de pasajeros transportados, prolonga las jornadas de trabajo hasta el límite de la extenuación y compromete a los “choferes” en tareas adicionales a la conducción, como cobrar pasajes y acomodar a los pasajeros. El resultado es la deshumanización.

Las estructuras que caracterizan a las organizaciones agrupan a los propietarios de los vehículos, manteniendo una relación directa entre cada uno de ellos y su unidad. No existe por

lo general, ningún tipo de personal gerencial, ni profesional, tratándose de organizaciones de tipo más bien artesanal; donde aún no se ve al transporte como un servicio que debe cumplir requisitos de calidad y eficiencia, como muchos otros servicios a la comunidad (Ocaña, 1993).

Lo anteriormente planteado, refleja inequívocamente que el transporte colectivo urbano está íntimamente ligado a la calidad de vida de las ciudades y su deterioro constituye el vector de la degradación urbana misma, pues repercute directamente sobre la rentabilidad del operador, el estado de la flota, el medio ambiente, las necesidades del usuario y la economía de la ciudad; y es por esta razón que se debe hacer un esfuerzo por resolver el problema desde varias perspectivas de acción, que puedan brindar herramientas para su recuperación. En este sentido, uno de los aspectos generadores de este deterioro es la estructura organizativa y de funcionamiento de las operadoras de transporte.

Por todo lo anterior es que se ha planteado como objetivo principal del presente trabajo el estudiar la forma de organización y funcionamiento de las operadoras de transporte público urbano de la ciudad de Valencia, para realizar un análisis comparativo con las existentes en otras ciudades latinoamericanas, que permita identificar indicadores de la relación estructura organizacional-forma exitosa de operación de las operadoras de transporte público, con el fin de desarrollar una propuesta de estructura organizativa y operacional eficiente para operadoras en Venezuela a la luz de la realidad local (Malson, 2004).

Dadas las circunstancias formales de estar realizando estudios de Maestría en Transporte Urbano, además de laborar en el organismo de gestión local de la ciudad de Valencia (Instituto Autónomo Municipal de Tránsito y Transporte Público Urbano de Pasajeros del Municipio Valencia –IAMTT-), se ha despertado un gran interés personal por la temática, esperando cumplir un doble propósito: Satisfacer el requerimiento académico y tener la oportunidad de analizar una temática que pudiera servir para comprender la situación del transporte público en Valencia y tratar de vislumbrar salidas a sus problemas.

2. METODOLOGÍA

El desarrollo del presente Trabajo de Grado se lleva a cabo mediante el empleo de la herramienta metodológica del análisis documental. Se inició con la actividad de recopilación de información y revisión bibliográfica, con el propósito de documentarse en las bibliografías existentes y aplicables al caso de estudio como libros de texto, revistas especializadas, estudios anteriores sobre el tema, internet, memorias de congresos, etc., y disponer de mayores elementos teóricos y de experiencia necesarios para realizar la formulación analítica del trabajo.

Se incorporarán los análisis efectuados a la documentación existente sobre experiencias nacionales e internacionales relacionadas con el caso de estudio, por ser consideradas de interés y valioso aporte al mismo. De este análisis resultarán los elementos que describan la operación del transporte público en diferentes ciudades latinoamericanas, a saber: “formales”, Brasil, Argentina, Colombia, e “informales”, Venezuela, México, Perú.

Una vez realizado este análisis comparativo, se pretende identificar los elementos exitosos puestos en práctica en otras ciudades, y de alguna manera adaptarlos a la realidad venezolana

con el fin de desarrollar una propuesta factible de organizaciones de transporte público urbano para ciudades venezolanas.

El tipo de investigación que se desarrolla para llevar a cabo el Trabajo de Grado propuesto, es el denominado Estudio Explicativo, con el cual se quiere “responder a las causas de los eventos físicos o sociales, ¿por qué ocurre un fenómeno?, ¿en qué condiciones se da éste?, ¿por qué dos o más variables están relacionadas?” (Hernández *et al.*, 2001). Seguidamente, se realizará una parte exploratoria, con la aplicación de entrevistas y revisiones de casos que aportarán experiencias útiles al trabajo de grado.

Actualmente, se encuentra desarrollado todo el marco teórico conceptual y se está en la fase preparatoria de los cuestionarios para las entrevistas que van a efectuarse, las cuales van a hacer fuentes primarias de información de suma importancia para este trabajo.

El interés básico en participar en este congreso, sería la posibilidad de recolectar una visión de varios actores de algunos de los países escogidos como casos de estudio, de forma de alimentar la investigación, además de discutir con pares e investigadores de alto nivel el tema de la investigación y la metodología propuesta.

En este sentido, a los fines de continuar con el trabajo de investigación, se plantea la realización de varias entrevistas a los actores principales involucrados en el problema, de la siguiente manera:

2.1. Entrevistas a profesionales y técnicos de transporte urbano de países latinoamericanos

Se desea realizar una Consulta a Expertos Internacionales, a los cuales se les formularía una serie de preguntas relacionadas con la operación “ideal”, de acuerdo a su realidad y experiencia. De esta se obtendrían al final, una serie de lineamientos sobre los cuales se sustentan las organizaciones de transporte público urbano en Latinoamérica, y cómo eso se ve reflejado en la forma en que éstas operan.

2.2. Entrevistas a profesionales y técnicos del área de transporte urbano de Venezuela

Las entrevistas a los profesionales venezolanos que laboran en el área de transporte, formularán preguntas sobre cuál ha sido su experiencia en general, con las operadoras de transporte público urbano. De esta forma obtendremos una radiografía de lo que son las organizaciones de transporte y cómo operan.

2.3. Entrevistas a operadores de transporte público urbano

Con ellas se pretende obtener de buena fuente, el por qué son lo que son, qué los llevó a ingresar a este mundo del transporte, cómo consideran su forma de operar, creen que se debe cambiar, cómo debería ser ese cambio, por dónde se debe empezar.

Estas entrevistas permitirán obtener la visión que estos actores tienen sobre la forma estructural de las organizaciones de transporte público y su forma de operación, su pertinencia, los vacíos que existen, las carencias y necesidades más importantes en este aspecto. Todo ello conllevará al desarrollo de los lineamientos a seguir que servirán de apoyo para los cambios a generar en las organizaciones de transporte público urbano de pasajeros, en términos de calidad del servicio.

Una vez obtenida la información referente a las operadoras de la Ciudad de Valencia y las de algunas ciudades latinoamericanas, se construirá una Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), para cada una de ellas, con la finalidad de poder establecer cuales podrían ser los puntos neurálgicos y de importancia, de los cuales se desprenderían, en términos de enseñanzas, las causas, los intereses y los resultados a obtener con uno u otro modelo estudiado.

Así como el desarrollo de los lineamientos para la propuesta a plantearse, referente a la estructura organizativa y operacional que pudiera poseer toda organización de transporte publico en Venezuela para ser eficiente. De igual manera, se pretende elaborar un plan de implantación de las estrategias y acciones organizacionales y operacionales a seguir, para poder conseguir el nivel estructural deseable.

3. INSTRUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Las entrevistas a que se pretenden llevar a cabo, se harán a diferentes personalidades que forman parte activa del problema. Este levantamiento se considera clave para elaborar el diagnóstico de la situación actual y para que ratifique los objetivos a los que se pretende llegar.

Se pretende entrevistar a un número no menor a 5 profesionales y técnicos extranjeros del área de transporte urbano, uno por cada país latinoamericano a estudiar, a saber, Brasil, Argentina, Colombia, México y Perú.

Para los profesionales y técnicos venezolanos, se desea realizar entrevistas a las autoridades de transporte urbano de las principales Alcaldías de diferentes Municipios del país. En cuanto a las operadoras nacionales, se aplicará el cuestionario a un grupo nutrido de personas que laboran y ostentan cargos dentro de las organizaciones de transporte público que laboran en la ciudad de Valencia.

Los resultados a obtener con los cuestionarios, se presentarán, para una mejor comprensión, en cuadros, gráficos de barras o gráficos de tortas, para un mejor análisis de los mismos.

4. CONSIDERACIONES FINALES

Con el objeto de aprovechar el proceso de reformulación de la política nacional de transporte urbano que actualmente se efectuó en Venezuela por la Fundación Fondo Nacional de Transporte Urbano (2001), la municipalización del servicio de transporte urbano (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999), que crea la posibilidad de generar recursos propios y atender mas eficientemente las necesidades de la población, y la futura e inminente reestructuración y reorganización del sistema de transporte público urbano de la ciudad de Valencia, se podrá realizar un trabajo que permita ofrecer una nueva visión de conjunto en el tratamiento de un problema que es de todos, y que por ello se debe llegar a un consenso en como “gerenciar” el servicio de transporte público urbano de pasajeros en nuestro país.

La oportunidad de obtener la visión de diferentes actores asistentes a este congreso, como retroalimentación al presente trabajo, que actualmente se encuentra en la preparación de los cuestionarios para las entrevistas, fuentes primarias de información, demuestra el interés en participar en éste.